

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: September 2019

ORGANISATORISCHES

Überweisung

Eine Physiotherapie oder Heilmassage ist grundsätzlich nur nach ärztlicher Zuweisung durch Ihren Hausarzt oder Facharzt möglich. Die einzige Ausnahme besteht für eine sogenannte präventive Physiotherapie. Bei dieser Art der Behandlung handelt es sich um eine aktive Therapieform, wobei passive Gelenkmobilisationen, Massagetechniken oder ähnliches nicht zugelassen sind.

Terminabsagen

Ich bin bemüht, Ihre Termine ohne Wartezeiten zu gestalten. Daher ersuchen Ich Sie, die vereinbarten Zeitfenster einzuhalten. Falls Ihnen dies nicht möglich ist, informieren Sie mich bitte so früh als möglich, spätestens jedoch 24 Stunden vor Ihrem Termin. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass zu kurzfristig abgesagte bzw. nicht in Anspruch genommene Termine zur Gänze verrechnet werden.

Rechnung

Nach dem Ende der Therapieserie erhalten Sie eine Rechnung. Da Ich die Physiotherapeutischen Leistungen auf privater Basis entrichte, sind die Kosten zunächst vollständig von Ihnen zu entrichten. Ich bitten um Verständnis, dass die Praxis keinen Barverkehr tätigt.

Bei Therapieserien in Folge einer ärztlichen Zuweisung, haben Sie die Möglichkeit, die Rechnung (gemeinsam mit dem Überweisungsschein und dem Zahlungsbeleg) bei Ihrer Sozialversicherung einzureichen, wo Sie einen Teilbetrag rückerstattet bekommen.

Kostenrückerstattung

Ihr Selbstbehalt differiert je nach Verordnung auf der Überweisung und Behandlung bzw. ist vom Versicherungsträger abhängig.

Vorgaben zur Therapieserie seitens der Krankenkassen:

- Verordnungen bzw. Bewilligungen verlieren nach Ablauf eines Monats ab Ausstellung ihre Gültigkeit.
- Wurde in den letzten 12 Wochen bereits eine Therapie in Anspruch genommen, muss die neue Serie chefärztlich bewilligt werden.
- Grundsätzlich hat einmal wöchentlich eine Therapie zu erfolgen. Ein größerer Therapieabstand muss begründet werden – die Behandlungsserie ist jedenfalls innerhalb von 12 Wochen ab dem 1. Behandlungstermin abzuschließen.
- Eine Massage kann nur in Kombination mit einer Einzelheilgymnastik in Anspruch genommen werden.

Anderenfalls können wir eine problemlose Rückerstattung nicht garantieren!

Für eine genaue Auskunft zur Kostenrückerstattung nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrer Krankenkasse auf.

Falls Sie eine private Zusatzversicherung haben, können Sie – je nach Tarif – dort zusätzlich bezüglich einer Rückerstattung des Selbstbehaltes anfragen.

AUFKLÄRUNG ZU MÖGLICHEN REAKTIONEN IM THERAPIEBEREICH

Physiotherapie

Um einen Behandlungserfolg erzielen zu können ist es notwendig, Techniken an bestimmten Strukturen anzuwenden, die Reaktionen hervorrufen können. Diese können einige Stunden, manchmal auch ein paar Tage anhalten.

Bedingt durch die Behandlung kann es zu Reaktionen wie Müdigkeit, Schwindel, Kopfschmerzen oder Veränderungen des vegetativen Nervensystems kommen.

Ebenso kann es zu einer vorübergehenden Verschlechterung der Symptome bzw. des Schmerzverhaltens als auch Veränderungen des Gewebes (Blutergüsse, Rötungen, Schwellungen) kommen.

Sollten Probleme dieser Art auftreten machen Sie sich bitte keine Sorgen, informieren Sie mich aber in der nächsten Einheit darüber.

Trainingstherapie

Bei einer Trainingseinheit kann es zu Reaktionen des Herz – Kreislaufsystems kommen. Schwindel, Kopfschmerzen, Muskelschmerzen, Krämpfe sowie Veränderungen des Blutdrucks als auch der Atmung können Folgen sein.

Sollten Sie sich bereits vor oder während einer Trainingseinheit nicht wohl fühlen, bitte Ich Sie, mich unverzüglich über Ihr Befinden zu informieren.

Fühlen Sie sich kränklich, bitte Ich Sie, die Therapieeinheiten nicht wahrzunehmen, da sich weitere Reize negativ auswirken könnten.

Im Krankheitsfall werden keine Therapien durchgeführt!